Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Omsorg og Udvikling

Socialpsykiatrisk bosted - Strandhjem

Uanmeldt tilsyn plejecentre
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Dorte Karlskov
Senior Manager
Mobil: 30 63 47 05
Mail: dokar@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om Strandhjem og tilsynet
Navn og adresse: Strandhjem, Klør-Fire 12, Brunsnæs, 6310 Broager
Forstander: Ann Kristin Granli
Antal boliger: 16 boliger til borgere i aldersgruppen fra 30 år og op efter med sindslidelse
Dato for tilsynsbesøg: Den 11. juni 2024, kl. 08.15 – 13.00
Deltagere i interviews: • Forstander • Fire medarbejdere • Tre borgere Derudover talte tilsynet med øvrige borgere og medarbejdere ifm. rundgang på bostedet. Tilsynet blev afrundet sammen med forstander, som fik en tilbagemelding om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med forstander, der beskriver et velfungerende socialpsykiatrisk bosted, bestående af 16 pladser, hvortil samtlige boliger er optagede af borgere med en alderspredning mellem 40 og 82 år, som kommer fra Sønderborg og øvrige sønderjyske kommuner. Målgruppen omfatter borgere med psykiatriske diagnoser og behov for døgndækket hjælp til pleje, omsorg og pædagogiske indsatser. Dertil beskriver forstander, at flere borgere har aldersbetingede funktionsnedsættelser og helbredsproblemer, hvorfor leveringen af sundhedsfaglige indsatser ligeledes indgår i kerneydelsen.

Forstander redegør for igangsatte og planlagte udviklingstiltag for indeværende år, udvalgt i samarbejde med Strandhjems bestyrelse. Af fokusområder nævnes blandt andet udvikling af fælles faglige kompetencer og begreber med henblik på at sikre kvalitet i kerneopgaven samt teamsamarbejde og fokus på kommunikationen med henblik på at sikre et arbejdsmiljø, som er kendetegnet af høj trivsel og tryghed. Dertil ønskes et større fokus på markedsføring af Strandhjem ift. at være et eftertragtet botilbud. Ifølge forstander skal indsatserne drøftes og følges op på en planlagt temadag i september sammen med medarbejderne.

Et andet fokusområde, som optager både ledelsen og medarbejdere, er, ifølge forstander, dokumentationsområdet, hvortil medarbejderne, efter overgangen til CURA i marts måned, har brugt mange ressourcer på at opdatere borgerjournaler i de to dokumentationssystemer: BOSTED og CURA. Forstander beskriver det vanskeligt at dokumentere i begge systemer, og tilkendegiver, at det havde været ønskværdigt at samle dokumentationen i et dokumentationssystem, hvilket dog ikke har været muligt.

Medarbejdergruppen består, foruden forstander og souschef, af 15 faste medarbejdere med en fordeling af en sygeplejerske, en pædagog, en pædagogisk assistent samt otte social- og sundhedsassistenter og medarbejdere ansat i servicefag, såsom pedel, hus- og køkkenassistent. Dertil har bostedet eget afløserkorps, bestående af syv uddannede medarbejdere og en ufaglært medarbejder, der indgår i vagtdækningen ved fravær og i ferier. Korttidsfraværet er lavt som vanligt, og det samlede sygefravær er aktuelt påvirket af sygdom hos medarbejdere ansat i flexjob samt en langtidssygemeldt medarbejder i en servicefunktion, som

dog har genoptaget arbejdet. Første august fratræder køkkenassistenten, hvortil forstander oplyser om en igangværende ansættelsesproces.

Ifølge forstander har der ikke været klager eller bekymringshenvendelser i en længerevarende periode.

1.2 Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationsområdet fortsat udgør et udviklingsområde.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Strandhjem socialpsykiatriske bosted. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Strandhjem er et meget velfungerende bosted til borgere med psykiatriske og adfærdsmæssige udfordringer samt et differentieret plejebehov. Engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og hjemlighed for borgerne igennem et veltilrettelagt og individuelt tilpasset hverdagsliv, hvortil lokalområdet indtænkes under hensyntagen til borgernes behov, og hvor aktivitetsmedarbejdere og faste medarbejdere sikrer værdifulde hverdage for borgerne.

Tilsynet vurderer, at bostedet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for anvendelsen af pædagogiske metoder i leveringen af kerneydelsen, som spænder bredt, grundet målgruppernes komplekse og varierende problemstillinger.

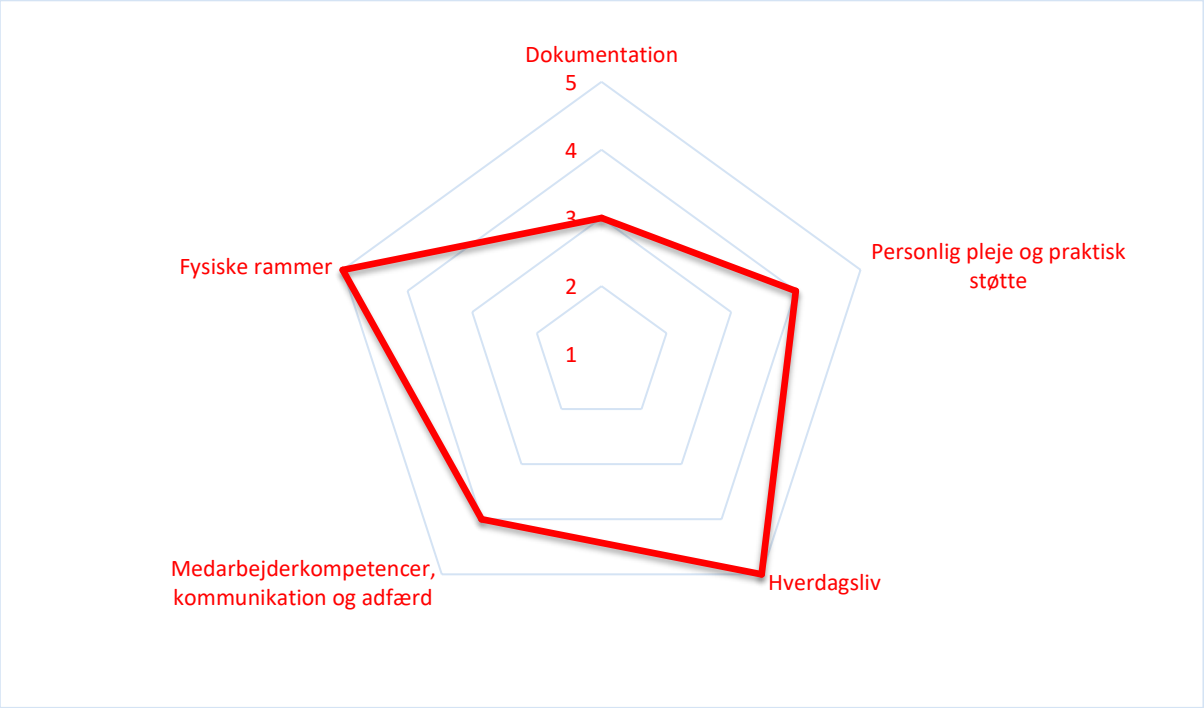
Af udviklingsområder har tilsynet afdækket overholdelse af håndhygiejniske principper samt indsatser i relation til dokumentationen, særligt vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation, systematisk opdatering samt opfølgning på faglige indsatser. Tilsynet vurderer, at anbefalingerne vil kunne indfries igennem en målrettet ledelsesmæssig indsats i tæt samarbejde med sygeplejersken og øvrige medarbejdere.

Tilsynet har givet anledning til fire anbefalinger i relation til dokumentationen, kerneydelsen og kompetencer, hvortil den ene anbefaling vedrørende dokumentationen er udfoldet i to underpunkter.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at bostedet i middel grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med sygeplejersken, der oplyser om en igangsat indsats med oplæring i det nye omsorgssystem CURA, hvortil tre medarbejdere har deltaget i kommunens udbudte undervisning med efterfølgende sidemandsoplæring af øvrige medarbejdere. Sygeplejersken beskriver flere udfordringer i den første overgangsperiode, fx i relation til medicinmodulet og kvittering for udleveret medicin. Kommunens hjemmesygeplejerske, tilknyttet Strandhjem, har ad flere omgang været på besøg, og understøttet med undervisning og oplæring af sygeplejersken i korrekt journalføring inden for det sundhedsfaglige område. Hjemmesygeplejersken er, ifølge sygeplejersken, ansvarlig for at sikre en opdateret sundhedsfaglig dokumentation inden delegering af sundhedsfaglige ydelser, som flere af Strandhjems borgere har behov for.

Medarbejderne tilkendegiver at arbejde målrettet med dokumentationen i BOSTED, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, hvortil medarbejderne beskriver, at borgernes kontaktperson er ansvarlig for opdatering af borgernes mål og delmål. Medarbejderne reflekterer dog over varierende praksis, alt efter kontaktpersonens egen vurdering af, hvornår dokumentationen skal opdateres, hvilket er drøftet med forstander, som er bekendt med udfordringen, hvorfor souschefen holder overblik over, hvornår det er tid til opdatering af en borgers mål og delmål. Dokumentationen i CURA er aktuelt primært sygeplejerskens ansvar, hvortil tilsynet oplyses om, at borgernes journaler endnu ikke er fuldt opdaterede, jf. krav efter overgangen til CURA, ligesom sundhedsfaglige ydelser endnu ikke planlægges på kørelister, hvilket, ifølge sygeplejersken, udgør et udviklingsområde. Planen er, ifølge sygeplejersken, at den tilknyttede hjemmesygeplejerske inden længe kommer på endnu et besøg for at bistå med faglig sparring ift. at sikre, at de sidste journaler ajourføres.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret.

Generelle oplysninger er i alle tre tilfælde fyldestgørende udfyldt med beskrivelser af borgernes mestringsevne, ressourcer og vaner samt livshistorier. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i pædagogiske planer i BOSTED med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Tilsynet bemærker dog i flere tilfælde, at det faglige notat, i relation til borgernes delmål vedrørende personlig pleje, mangler opdatering, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau og tilknyttede plejeindsatser, fx vedrørende en borgers behov for tandbørstning og anden borgers behov for guidning ifm. bad, som mangler tydelig beskrivelse af, hvordan borgeren guides.

Den sundhedsfaglige dokumentation er opdateret i varierende omfang. Ved en borger mangler der oprettelse af helbredstilstande og handleanvisninger på sundhedsfaglige indsatser, såsom kompressionsstrømper, psykiatri og hudpleje. I to andre tilfælde er helbredstilstande af hjemmesygeplejen oprettet vedrørende borgernes delegerede sundhedsfaglige ydelser. Andre af borgernes sundhedsfaglige problemstillinger, såsom smerteproblematik og kredsløbsforstyrrelser mangler oprettelse, hvortil sygeplejersken ikke tydeligt kan redegøre for ansvarsområde ift. at sikre en opdateret sundhedsfaglig dokumentation på indsatser, som ligger ud over delegerede ydelser.

Tilsynet bemærker, at det kun er hjemme- og akutsygeplejen, som anvender observationsnotater i CURA, hvorimod medarbejderne dokumenterer afvigelser hos borgerne i BOSTED. Tilsynet kan ikke finde opfølgning på faglig indsats vedrørende en borgers eksem og hudpleje og en konkret beskrivelse af en anden borgers iltbehandling. Dertil observerer tilsynet, at fysisk oversigt i borgerens bolig ikke stemmer overens med beskrivelsen i BOSTED vedrørende borgerens interval for brug af ilt, hvilket sygeplejersken hurtigt følger op på.

	Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Personlig pleje og praktisk støtte

Score: 4	**Vurdering:** Tilsynet vurderer, at bostedet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, som ydes af kompetente og meget omsorgsfulde medarbejdere. En borger, der har boet mange år på stedet, oplyser, at hjælpen over hele døgnet ydes af fleksible og imødekommende medarbejdere, der i høj grad tager hensyn til borgerens dagsform, som kan variere. Borgeren fremhæver sine faste kontaktpersoner for at være hjælpsomme og ansvarlige, og en anden borger, med flere plejekrævende behov, tilkendegiver at få den nødvendige pleje og omsorg igennem hele døgnet. Bostedet skaber kontinuitet i den faglige indsats igennem kontaktpersonordning, hvor medarbejderne har ansvaret for to-tre borgere sammen med en kollega. Medarbejderne beskriver et meget stort kendskab til borgernes differentierede udfordringer, som omfatter både fysiske, psykiske og sociale plejebehov. Kontinuiteten og kendskabet til borgerne gør, at medarbejderne kan reagere på selv små forandringer hos borgerne, herunder ændret adfærd, som, ifølge medarbejderne, kan være tegn på bagvedliggende fysiske problemstillinger, såsom smerter og forstoppelse. Medarbejderne tilkendegiver stor variation i dagene på bostedet, grundet borgernes varierende dagsform og psykiatriske udfordringer. Medarbejderne arbejder fleksibelt i opgaveløsningen, og borgernes behov og psykiske tilstand vurderes løbende med efterfølgende tilpasning af den pædagogiske tilgang, som medarbejderne med eksempler kan redegøre for. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med sygeplejersken og kommunens hjemme- og akutsygepleje, der inddrages ved behov for sparring, særligt i ydertimerne, hvor bostedets egen sygeplejerske ikke er til stede. Sundhedsfremmende og forebyggende indsatser vurderes dagligt, og følges op igennem drøftelser i den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe. Derudover får borgerne, en gang årligt ifm. lægefaglig gennemgang ved egen læge, foretaget metabolisk screening, og månedligt kommer gerontopsykiatrisk neurolog på fastlagte besøg med gennemgang af borgernes psykiatriske problemstillinger og medicinering, hvilket, ifølge sygeplejersken, sikrer den helhedsorienterede indsats. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvortil medarbejderne kan redegøre for faglige rehabiliterende indsatser, som borgerne forsøges motiveret til deltagelse i, fx vedrørende praktiske gøremål og ADL. Dog tilkendegiver medarbejderne, at nogle borgere, grundet aldersbetinget svækkelse, ikke længere profiterer af målrettede indsatser, hvorfor medarbejderne i stedet arbejder kompenserende. Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende indsats på fællesarealer og i borgernes boliger, ligesom medarbejderne kan redegøre for hygiejniske principper ift. tøjvask og oprydning hos borgerne. Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at tilsynet observerer flere medarbejdere, der bærer ring og ur.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5	**Vurdering:** Tilsynet vurderer, at bostedet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, tilpasset deres udfordringer og dagsform. Borgerne oplever inddragelse i planlægningen og

afviklingen af aktiviteter, ADL og arrangementer, og de fremhæver et varierende hverdagsliv med gode muligheder for både at være aktive og at kunne trække sig fra fællesskabet. En borger ser meget frem til den forestående sommerferie, hvor syv borgere og to medarbejdere skal til Nordjylland på shelter- og telttur med oplevelser i området og tid til hyggestunder. En anden borger beskriver sparsomme aktiviteter, hvilket er drøftet med medarbejderne, som tydeligt kan redegøre for igangsatte indsatser med henblik på at imødekomme borgerens behov, hvortil flere indsatser allerede har haft god effekt for borgeren.

Medarbejderne redegør for bostedets aktivitetsudbud, som planlægges og afvikles i et tæt og velfungerende samarbejde mellem to aktivitetsmedarbejdere og medarbejderne, hvortil bostedets eget kolonihavehus og bus flittigt bruges til ture ud af huset. Medarbejderne fremhæver deres fokus på at tilpasse aktiviteter og små begivenheder til borgernes individuelle behov, fx den månedlige shoppingtur til Sønderborg, ligesom medarbejderne kan redegøre for indsatser, som imødekommer borgernes individuelle behov for en-til-en tid samt sociale arrangementer, herunder gåture og en rolig snak i borgernes boliger.

Borgerne roser maden, som beskrives veltillavet og velsmagende, og særligt fremhæves det, at køkkenassistenten inddrager deres ønsker i planlægningen af ugens menu. Borgerne oplyser, at måltiderne, som beskrives hyggelige, efter borgernes eget ønske indtages i fællesrummet

Medarbejderne redegør for rammerne for "det gode måltid", som understøttes af pædagogiske måltider samt rolige rammer med fokus på hjemlighed og nærvær. Køkkenassistenten forbereder og klargør maden, og borgerne hjælper, efter en fastlagt plan, med at dække bordene, inden de øvrige borgere deltager i måltiderne, som afholdes på faste tidspunkter og med fokus på bordskik til frokost. Om aftenen serveres maden kl. 18, hvortil medarbejderne oplyser, at der ikke er forventning om, at borgerne bliver siddende. Maden serveres i skåle og på fade på et rullebord, hvortil borgerne selv går op og vælger, hvad de ønsker at spise. Borgernes individuelle ernæringsbehov imødekommes i et velfungerende samarbejde med køkkenassistenten, der tilbereder energirige mellemmåltider til småtspisende borgere, mens andre borgere med behov for diæter og kolesterolsænkende mad tilbydes alternativer.

Tilsynet observerer et hjemligt og roligt miljø overalt på bostedet, hvortil borgerne sidder og hygger sig enten alene eller i fællesskab i små indrettede hyggekroge. Morgenmaden og frokosten indtages i fællesskab i rolige omgivelser, hvortil det er tydeligt, at borgerne kender rammerne for afviklingen af måltidet. Medarbejdere og ledelse bakker alle op om den hyggelige frokost igennem deltagelse og dialog ved de fire borde, hvor borgere og medarbejdere sidder fordelt. Maden er indbydende og varieret, og borgerne har mulighed for både salat og grøntsager, hvortil en medarbejder oplyser, at der to gange ugentligt serveres henholdsvis fisk og grød, ligesom der om onsdagen og om søndagen tilbydes dessert.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at bostedet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne beskriver en respektfuld og anerkendende omgangstone, og de fremhæver medarbejderne som smilende og meget omsorgsfulde. Borgerne oplever at blive mødt med ligeværdighed af medarbejderne, og de beskriver et hjemligt miljø, som er kendetegnet af tillid og tryghed i relationerne med medarbejderne.

Medarbejderne redegør for en professionel tilgang, kommunikation og adfærd i samspillet med borgerne, og medarbejderne oplyser, at forstander er tydelig i hendes forventninger om, at borgerne mødes med respekt og en individuel tilpasset tilgang. Ifølge medarbejderne tolereres uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd ikke, hvortil medarbejderne

med eksempler beskriver, hvordan de igennem kollegial feedback og inddragelse af forstander, såfremt det vurderes nødvendigt, håndterer dilemmaer. Omsorgstræthed forebygges igennem kollegial omsorg med plads til at sige til og fra over for en opgave, ligesom der er interkollegial opmærksomhed på, at drøftelser omkring borgerne foregår ud fra et fagligt perspektiv, hvortil fastlagte supervisionsmøder understøtter forståelsen for borgernes problemstillinger og udfordringer. Medarbejderne har ikke oplevet tegn på forråelse.

Forstander beskriver en medarbejdergruppe med høj faglighed og stort engagement både over for borgerne og opgaverne. Ifølge forstander er medarbejderne dedikerede til målgruppen, og flere medarbejdere har mange års erfaring fra specialer, omhandlende borgere med psykiatriske problemstillinger. Flere medarbejdere har været ansat på bostedet i mange år. Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling, fx har forstander sammen med ret andet bosted ansøgt Socialstyrelsen om videns-kursus omhandlende emner inden for det psykiatriske område, hvortil en undervisningsdag er afholdt i januar, og anden er planlagt til december. Derudover har et medicinalfirma undervist medarbejderne i behandlingsstrategier inden for skizofreni og psykoser, og hver måned afholdes der pædagogiske møder med fast supervision i relation til et konkret borgerforløb.

Forstander vurderer, at medarbejderne har rette kompetencer til opgaverne og målgrupperne, og ved behov inddrages relevante eksterne samarbejdspartnere, såsom borgernes egen læge, gerontopsykiatrien og kommunale samarbejdspartnere. Medarbejdergruppen består primært af social- og sundhedsassistenter, hvortil forstander oplyser, at det er et bevidst valg ift. at imødekomme borgernes sundhedsfaglige problemstillinger. Forstander tilkendegiver, at det er udfordrende, når borgernes sundhedsfaglige og helbredsmæssige problemstillinger ændrer sig, da medarbejderne ikke nødvendigvis har den nødvendige erfaring i håndteringen af somatiske problemstillinger, hvilket forsøges imødekommet igennem sparring med hjemmesygeplejen og andre relevante aktører.

Rekruttering af medarbejdere er ikke en udfordring, og forstander oplever at modtage kvalificerede ansøgere til vakante stillinger. Medarbejderne redegør for oplæringen af nye medarbejdere, som sikres gennem følgedage med faste medarbejdere i både dag og aftenvagten, hvortil nye medarbejdere introduceres til borgerne, borgernes behov, omgangstonen samt medicinhåndtering og omsorgssystemet.

Medarbejderne vurderer at være kompetente til opgaverne, og de oplyser om målrettet kompetenceudvikling i relation til psykiatri, hvortil forstander fremhæves som lydhør og meget aktiv ift. at sikre medarbejderne rette kompetencer til opgaverne og borgernes behov. Medarbejderne oplyser dog om behov for mere viden om sklerose i relation til en konkret borger, hvilket medarbejderne på næstkommende personalemøde skal drøfte.

Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at tilsynet vurderer, at medarbejderne kun i begrænset omfang har indsigt i krav til sundhedsfaglig journalføring.

2.3.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at bostedet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med både deres boliger og fællesarealer, samt Strandhjemmets skønne udenomsarealer, som ligger med udsigt ud over Flensborg Fjord og omgivet af grønne områder. Borgerne tilkendegiver, at de fysiske rammer imødekommer deres behov.

Medarbejdere og ledelse vurderer samstemmigt, at indretningen på de to etager med dertilhørende elevator i meget høj grad svarer til målgruppens behov. En tidligere renovering med udvidelse af boligernes badeværelse understøtter de fysiske rammer i de tilfælde, hvor borgernes plejebehov ændrer sig, herunder behov for hjælpemidler og

	plejekrævende indsatser, fraset manglende muligheder for montering af fast loftlift, som dog imødekommes af udlåning af relevante hjælpemidler fra kommunens hjælpemiddeldepot. Fællesarealer, herunder dagligstuen og spisestuen, anvendes til fællesskab og hyggestunder, hvilket, ifølge medarbejderne, understøtter borgernes individuelle og samlede behov for social kontakt. Medarbejderne oplyser, at udeområdet med udsigten ud over fjorden ofte anvendes af borgerne til gåture eller rolige stunder, ligesom der i den forgangne weekend har været slået et stort festtelt op ifm. den årlige sommerfest. Tilsynet observerer ad flere omgange borgere, der opholder sig forskellige steder på fællesarealerne, særligt foran medarbejdernes kontor, hvor der er frit udsyn til indgangspartiet. Tilsynsførende imødekommes ved ankomst af opmærksomme borgere, der spørger ind til konsulentens besøg med nysgerrighed og opmærksomhed.

2.3.6 Årets tema – Forpligtende fællesskaber med omverdenen

Ingen score	Forstander oplyser ikke at være orienteret om kommunens strategi omhandlende forpligtende fællesskaber med omverdenen, grundet at bostedet er privatejet. Dog har både medarbejdere og ledelse fokus på at inddrage lokalområdet i det omfang, borgerne mestrer samværet, og profiterer af fællesskabet. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver med flere eksempler, hvordan aktiviteter i lokalområdet og på Als indgår i aktivitetstilbud, fx er tre borgere tilmeldt og deltager i kreativt kursus og samfundsfag på VUC, hvor en taxi fast afhenter borgerne. Andre borgere deltager i "kegling" hver anden torsdag i Augustenborg med efterfølgende gåtur i Sønderskoven, og modsatte uge danner Egernsundhallen rammen for fysisk aktivitet, såsom fodbold og hockey. Ens for de fysiske aktivitetstilbud er, at det kun er Strandhjems borgere, som deltager, hvilket, ifølge medarbejdere og ledelse, understøtter borgernes behov for få trygge relationer. Borgerne har ofte kun begrænset overskud eller ressourcer til at møde nye mennesker, hvilket ledelsen indtænker, og tager hensyn til i planlægningen af aktiviteter på Strandhjem. Medarbejderne anvender viden om borgernes livshistorier i planlægningen af aktiviteter, fx deltager en borger i radioamatørklub i Ullerup hver 14. dag sammen med andre borgere med lignende interesse, hvilket, ifølge medarbejderne, positivt bidrager til borgerens livskvalitet. Ledelsen har netop modtaget en henvendelse fra lokalhistorisk arkiv, som ønskede en historisk rundvisning på Strandhjem med efterfølgende oplæg omkring stedets historie, hvilket forstander desværre var nødt til at afvise med afsæt i borgernes behov for få stimuli. En gang årligt i september afholder Strandhjem en musikfestival, hvortil andre bosteder sammen med borgere fra lokalområdet, som primært huser sommerhuse, inviteres. Forstander beskriver, at fastboende borgere fra lokalområdet har kendskab til Strandhjems borgere og deres udfordringer.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen at implementere faste arbejdsgange med tydelig beskrivelse af tidsperspektivet for opdatering af borgernes journaler, herunder at sikre, at samtlige medarbejdere efterlever aftalerne i praksis.
2. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere en målrettet og vedvarende indsats på dokumentationsområdet, så en opdateret dokumentation sikres inden for følgende områder:
    - At helbredstilstande og handleanvisninger på sundhedsfaglige indsatser opdateres, jf. krav til sundhedsfaglig journalføring og kommunens retningslinjer, herunder henvisning til VAR-portalen i relevante tilfælde.
    - At sikre systematisk opfølgning på faglige indsatser, herunder afklaring af, om observationsnotater vedrørende sundhedsfaglige indsatser skal dokumenteres i CURA eller BOSTED.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen et øget fokus på, at medarbejderne overholder håndhygiejniske principper.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes dokumentationskompetencer inden for det sundhedsfaglige område, efterfulgt af relevant undervisning i sundhedsfaglig journalføring.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	**Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt** • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	**Indikatorerne er i høj grad opfyldt** • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	**Indikatorerne er i middel grad opfyldt** • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	**Indikatorerne er i lav grad opfyldt** • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	**Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt** • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.